

TÉRMINOS Y CONDICIONES

(última actualización: 2 de mayo de 2022)

Aplaz, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “**Aplazo**”) pone a disposición de los Usuarios los presentes Términos y Condiciones que regirán las relaciones jurídicas que involucren a éstos y a Aplazo, respecto al uso de la Plataforma y de los Servicios, por lo que, antes de contratar con Aplazo o acceder a su Plataforma, es necesario que lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente.

Los presentes Términos y Condiciones no afectan ninguno de los derechos del Usuario, sin embargo, es importante que comprenda que, al hacer uso de la Plataforma y de los Servicios que en ella se ofrecen, el Usuario entiende, reconoce y acepta estos Términos y Condiciones, por lo que deberán observarse en el desarrollo de cualquier actividad relacionada con Aplazo.

Aplazo se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de forma total o parcial, los presentes Términos y Condiciones, por lo que, a efecto de conocer los Términos y Condiciones vigentes, es necesario que el Usuario los verifique y consulte de manera previa a su acceso a la Plataforma o a la contratación con Aplazo. El uso de la Plataforma implica que el Usuario está de acuerdo con los Términos y Condiciones que rijan en ese momento.

I.- GLOSARIO.

Para los efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por, en plural o en singular:

- a) **Administrador de Cuenta:** a cualquier persona física con plena capacidad jurídica para contratar, que administra o ejecuta determinados actos en la Plataforma, a través de la cuenta de algún Usuario, con consentimiento de este.
- b) **Aplazo:** a Aplaz, S.A. de C.V.
- c) **Comercio Afiliado:** a la persona, física o moral, que es propietaria de una plataforma de comercio digital en la cual se permite que los Usuarios puedan adquirir bienes o servicios realizando sus pagos a través de Aplazo.
- d) **Comisión por Servicio:** a la tarifa o tasa que deberá pagar el acreditado al momento de contratar un préstamo con Aplazo.
- e) **Cuenta o Cuenta de Acceso:** al perfil creado por el Usuario en la Plataforma para acceder a los Servicios.

- f) **Derechos ARCO:** a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales de los Usuarios.
- g) **Fecha de Vencimiento:** al día límite en que el Usuario podrá realizar el Pago Oportuno a Aplazo por los Servicios prestados, sin que se generen Tarifas por Retardo.
- h) **Historial Crediticio:** al registro de los créditos que el Usuario ha contratado, así como de las deudas que tenga pendientes por cubrir, y de la información respecto de puntualidad en los pagos que haya realizado.
- i) **Banco Aliado:** La persona moral o institución financiera, autorizada para organizarse y operar como cámara de compensación para pagos con tarjetas por el Banco de México.
- j) **NIP:** al Número de Identificación Personal del Usuario.
- k) **Pago Automático:** al cargo que Aplazo realiza directamente al método de pago que el Usuario haya registrado en la Plataforma.
- l) **Pago Oportuno:** a la amortización o liquidación que el Usuario realiza a Aplazo a más tardar en la Fecha de Vencimiento.
- m) **Partes:** a la referencia, de forma conjunta, de los Usuarios y Aplazo.
- n) **Plataforma:** al sitio web www.aplazo.mx
- o) **Productos:** a los bienes y servicios comercializados en las plataformas de los Comercios Afiliados, y que los Usuarios pueden pagar a través de la Plataforma de Aplazo.
- p) **Registros y Marcas:** a la Plataforma, incluyendo su estructura, funcionamiento, diseño, interfaces, bases de datos, texto, contenido digital, imágenes, y todos los elementos gráficos que lo componen, etiquetas HTML (meta-tags), registros, patentes, derechos de autor, nombres comerciales, marcas, secretos industriales, mejoras industriales, y, en general, cualesquiera otros derechos de propiedad industrial e intelectual registrados a favor de Aplazo o de alguna de sus subsidiarias o filiales o que de alguna forma tengan relación con la Plataforma.
- q) **Representante Autorizado:** a la persona física, con plena capacidad jurídica para contratar, que se encuentra legalmente facultado, ya sea por tener la calidad de representante o por ser apoderado del Usuario, para actuar en nombre y representación de este.

- r) **Servicios:** a cualquier funcionalidad proporcionada en internet por Aplazo y que se pone a disposición de los Usuarios a través de la Plataforma.
- s) **Tarifa por Retardo:** a las penalizaciones dinerarias que se generan al Usuario que no realiza uno o más Pagos Oportunos.
- t) **Tarjeta Digital:** aquella tarjeta virtual de Aplazo, expedida por el Banco Aliado y Aplazo conforme una alianza comercial entre Aplazo y el Banco Aliado, mediante la cual se concede al Usuario una línea de crédito cuyo límite dependerá en cada caso de la evaluación de crédito realizada y del tipo de producto que corresponda, entre otras cuestiones.
- u) **Transacción:** al pago que Aplazo realice por la adquisición de uno o más Productos por cuenta del Usuario.
- v) **Usuario:** a cualquier persona, física o moral, que utiliza la Plataforma, ya sea para navegar o para hacer uso de los Servicios.

II.- INFORMACIÓN SOBRE APLAZO.

La Plataforma está administrada por Aplazo, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Avenida Paseo de las Palmas, número 755, interior 1201, colonia Lomas de Chapultepec I Sección, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11000 Ciudad de México, México.

En caso de tener cualquier duda, queja, sugerencia, reclamación o aclaración sobre los Servicios de Aplazo, el Usuario podrá contactarse con nosotros a través del correo electrónico soporte@aplazo.mx

III.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

Agradecemos al Usuario revisar nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra en la Plataforma, con el objeto de entender de manera integral nuestras políticas sobre protección de datos.

IV.- DE LA PLATAFORMA Y DE LOS SERVICIOS.

Aplazo ofrece una plataforma digital a través de la cual otorga créditos a los Usuarios que deseen adquirir Productos en los Comercios Afiliados, pagando el monto total del Producto correspondiente y, posteriormente, cobrando dicho monto al Usuario en pagos parciales, más la Comisión Servicio correspondiente.

Los Servicios de Aplazo implican una relación tripartita entre los Usuarios, la Plataforma y los Comercios Afiliados. Los Comercios Afiliados pondrán a disposición de los Usuarios la opción de pagar los Productos que comercialicen en internet a través de la Plataforma de Aplazo.

Aplazo actuará como acreditante, contrayendo la obligación de pago del Producto o Productos que el Usuario desee comprar, liquidando el costo total de los mismos. Una vez comprado el bien o servicio correspondiente, el Usuario quedará obligado a pagar el monto total de la Transacción a Aplazo más la Comisión por Servicio respectiva, cantidad que deberá liquidar en 5 (cinco) amortizaciones, de conformidad con lo establecido en la **Cláusula de las Amortizaciones** de estos Términos y Condiciones.

Aplazo no es un banco, ni se dedica a ofrecer servicios bancarios, sino que únicamente otorga créditos a los Usuarios registrados para que estos puedan adquirir determinados Productos de un Comercio Afiliado.

V.- DEL REGISTRO EN LA PLATAFORMA.

Cualquier persona podrá navegar en la Plataforma, pero solamente los Usuarios que sean titulares de una Cuenta de Acceso podrán utilizar los Servicios. Los menores de edad, o los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados de forma definitiva por Aplazo, no podrán utilizar los Servicios, sin responsabilidad alguna para Aplazo.

Para que un Usuario pueda ser titular de una Cuenta de Acceso deberá registrarse y darse de alta en la Plataforma. Solo podrán registrarse los Usuarios que sean mayores de edad y que tengan plena capacidad jurídica y económica para contratar. Al registrarse en la Plataforma, el Usuario está aceptando todos los elementos y disposiciones de los presentes Términos y Condiciones.

Para registrarse, es necesario que el Usuario complete el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. El Usuario asume el compromiso de actualizar sus datos personales conforme resulte necesario. Aplazo no se responsabiliza de la veracidad de los datos proporcionados por los Usuarios. Los Usuarios, al crear una Cuenta de Acceso, declaran, bajo formal protesta de decir verdad, que toda la información y los datos personales ingresados son exactos, íntegros, vigentes y auténticos.

Aplazo se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efecto de corroborar los datos proporcionados por los Usuarios en la Plataforma, así como de suspender, temporal o definitivamente, a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o resulten falsos. Asimismo, Aplazo se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de suspender o inhabilitar, temporal o definitivamente, una

Cuenta de Acceso en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario.

Los Usuarios podrán registrarse en la Plataforma de dos maneras: (i) directamente en el sitio web de Aplazo (www.aplazo.mx); o, (ii) a través de la plataforma de un Comercio Afiliado, en la cual se contendrá un enlace que redireccionará al Usuario a la Plataforma de Aplazo.

Para el registro en la Plataforma, los Usuarios deberán proporcionar, entre otros datos, los siguientes: (i) nombre completo; (ii) domicilio; (iii) correo electrónico; (iv) número de teléfono celular; (v) fecha de nacimiento; (vi) sexo o género; (vii) Clave Única de Registro de Población (CURP) o clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); (viii) datos bancarios, tales como números de tarjetas de débito o, en su caso, número de Clave Interbancaria (CLABE).

Para completar el procedimiento de registro, los Usuarios proporcionarán su número de teléfono celular y recibirán un mensaje de texto (SMS), en donde se les proveerá de un NIP, con la finalidad de realizar una verificación electrónica de la identidad del Usuario registrado. Igualmente, los Usuarios deberán proporcionar una serie de caracteres que funjan como contraseña de su Cuenta de Acceso. Tanto los datos contenidos en las Cuentas de Acceso como las contraseñas solamente serán conocidos por el Usuario titular, en su caso, por sus Representantes Autorizados y/o Administradores de Cuenta, y por Aplazo.

Aplazo se reserva el derecho de negar o rechazar las solicitudes de registro de los Usuarios que tengan un Historial Crediticio negativo, que no acrediten tener la capacidad económica suficiente para hacer frente a sus obligaciones contractuales, o bien, por cualquiera otra circunstancia por la que Aplazo considere inviable su solicitud de registro y/o crédito.

VI. TARJETAS DIGITALES

El Usuario podrá contratar las Tarjetas Digitales que pone a su disposición Aplazo para poder hacer pagos digitales, diferidos y seguros, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y las Condiciones de Uso de la Tarjeta Digital de Aplazo, que se pone a su disposición en nuestra Plataforma.

El Usuario deberá vincular su cuenta bancaria o la tarjeta de débito previamente registrada en su Cuenta, una vez que su Crédito fue aprobado por Aplazo, la Tarjeta Digital se habilita y el Usuario puede hacer uso de ella en los Comercios Afiliados.

El Banco Aliado y Aplazo expedirán las Tarjetas Digitales, Aplazo actuará como el intermediario entre el Cliente y el Banco Aliado, a través de la alianza comercial correspondiente.

Adicionalmente los Usuarios que adquieran la Tarjeta Digital tendrán acceso a los programas de beneficios y atención al cliente del Banco Aliado.

El Usuario acepta que la emisión de la Tarjeta Digital estará regulado por otros términos y condiciones, condiciones de uso, contratos y convenios que serán parte de la regulación relacionada con la Tarjeta Digital y por ende se obliga a dar cumplimiento a todo lo anteriormente mencionado.

El Usuario reconoce que el emisor de la Tarjeta Digital es el Banco Aliado que corresponda, distinto a Aplazo, y en relación con la Tarjeta Digital de Aplazo debe darle cumplimiento a los términos y condiciones, aviso de privacidad y a las disposiciones emitidas por el Banco Aliado.

Sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables, mismas que se detallarán en el contrato y documentación respectiva que lleguen a celebrar el Usuario y Aplazo por medios electrónicos; Aplazo hace de su conocimiento las condiciones generales aplicables a dichos servicios:

- (a) La solicitud y contratación de las Tarjetas Digitales se realiza exclusivamente por medios electrónicos de conformidad con la legislación aplicable vigente.
- (b) Aplazo pondrá a disposición del Usuario mecanismos que le permitan expresar su consentimiento expreso a través de medios electrónicos, en los casos en que así se requiera en términos de las leyes aplicables, así como para efecto de celebrar el contrato.
- (c) A través de la celebración de un contrato de apertura de crédito en cuenta mediante expedición de una Tarjeta Digital, se podrá conceder al Usuario una línea de crédito cuyo límite dependerá en cada caso de la evaluación de crédito realizada y del tipo de producto que corresponda, entre otras cuestiones.
- (d) El Usuario podrá realizar el pago parcial o total de las disposiciones realizadas de conformidad con lo establecido en el contrato que se celebre con los Usuarios;
- (e) Solo otorgará una línea de crédito por Usuario.

El Usuario autoriza expresamente a Aplazo para que, en caso de incurrir en incumplimiento de pago, Aplazo pueda utilizar el número telefónico, correo electrónico, perfil de Facebook y/o redes sociales que proporcionó para requerirle el pago, ya sea a través de llamada, SMS, WhatsApp y/o mensaje privado, de conformidad con el aviso de privacidad de Aplazo.

VII. CONSENTIMIENTO PARA UTILIZAR FIRMAS Y COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

En la medida permitida por la ley aplicable, el Usuario acepta usar firmas y rubricas electrónicas y recibir electrónicamente todos los registros, avisos, declaraciones, comunicaciones y otros artículos para todos los servicios proporcionados al Usuario, en virtud de la Tarjeta Digital y de estos términos.

Al aceptar y estar de acuerdo con estos términos electrónicamente, el Usuario declara que: (1) el Usuario ha leído y comprende este consentimiento para usar firmas electrónicas y recibir comunicaciones electrónicamente; (2) el Usuario cumple con los requisitos mínimos de hardware y software necesarios.

VIII.- HISTORIAL CREDITICIO Y VINCULACIÓN DE CUENTAS BANCARIAS.

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario deberá autorizar a Aplazo para que consulte su Historial Crediticio, a fin de verificar la identidad de dicho Usuario, su capacidad económica, así como para identificar la procedencia de sus recursos y determinar si es candidato para contratar con Aplazo. Para realizar dicho procedimiento, Aplazo utiliza los servicios de Circulo de Crédito (www.circulodecredito.com.mx).

Para que Aplazo pueda consultar el Historial Crediticio, el Usuario deberá otorgar su consentimiento, dando clic en el recuadro de aceptación de la “Autorización de Consulta de Historial Crediticio”, y deberá ratificar dicha autenticación mediante su NIP.

En caso de que el Usuario sea registrado exitosamente en Aplazo, deberá vincular su tarjeta de débito a la Plataforma, con la finalidad de registrar sus datos bancarios e información fiscal y crediticia y, de este modo, permitir a Aplazo la consulta a dichos datos. La información a la que Aplazo tendrá acceso será, de forma enunciativa, la siguiente:

- Cuentas bancarias de las que es titular;
- Estados de cuenta bancarios;
- Saldo de cuentas bancarias;
- Historial de transacciones bancarias;
- Número de Clave Bancaria Estandarizada (CLABE);
- Envíos y recepciones de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI);
- Declaraciones anuales de impuestos;
- Constancia de situación fiscal.

Dicha información será consultada y utilizada por Aplazo únicamente para los fines establecidos en el Aviso de Privacidad, por lo que los datos del

Usuario no serán, de ninguna manera, utilizados de forma indebida, no serán comunicados, transferidos, divulgados, vendidos o comercializados a terceros.

Para la vinculación de las cuentas bancarias a la Plataforma, Aplazo utiliza la interfaz de Belvo Finance, SL, por lo que el Usuario deberá conocer los términos y condiciones de uso de la plataforma de Belvo (<https://belvo.co/es/legal/terms/>).

Asimismo, el Usuario podrá establecer su tarjeta débito, o bien, podrá habilitar transferencias electrónicas de fondos para realizar los pagos de las amortizaciones referidas en la **Cláusula de las Amortizaciones**. Para poder establecer dichos medios como formas de pago, Aplazo utiliza los servicios de la plataforma de Grupo Conektame, S.A. de C.V. (“Conekta” www.conekta.com).

Es posible que, debido a la realización de una Transacción, el nombre de Aplaz, S.A. de C.V. y/o de Grupo Conektame, S.A. de C.V. aparezca en los estados de cuenta bancarios de los Usuarios, por lo que el Usuario se obliga a reconocer dichos cargos, salvo que exista prueba fehaciente de que el Usuario no realizó una Transacción en la Plataforma.

IX.- ACCESO A LA PLATAFORMA.

Los Usuarios que hayan sido registrados exitosamente, podrán hacer uso de los Servicios accediendo a la Plataforma mediante su Cuenta de Acceso, para lo cual deberán ingresar su correo electrónico y su contraseña o NIP.

La creación y utilización de la Cuenta de Acceso no generará costo alguno para el Usuario.

Las Cuentas son personales, únicas e intransferibles, y está prohibido que un mismo Usuario posea más de una Cuenta de Acceso. En caso que Aplazo detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

Los Usuarios podrán designar a uno o más Representantes Autorizados o Administradores de Cuenta para que administren la Cuenta del Usuario representado. Los Representantes Autorizados y/o los Administradores de Cuenta podrán realizar toda clase de actos en nombre y por cuenta del Usuario a quien representen, inclusive, tratándose del ejercicio de los Derechos ARCO del Usuario representado, salvo que dicho Usuario expresamente les limite o restrinja algunas facultades. Los Usuarios serán los únicos responsables de todos los actos que se realicen en la Plataforma por medio de su Cuenta de Acceso. Dichos actos se presumirán autorizados y/o ejecutados por el Usuario titular, independientemente del conocimiento que tenga de ellos, salvo prueba en contrario.

El Usuario tomará las medidas de seguridad que considere necesarias para proteger adecuadamente y mantener la confidencialidad de la contraseña, del NIP o de cualquier otro medio de autenticación de su Cuenta de Acceso, así como de cualquier clase de información que pueda ser adquirida a través de dicha Cuenta. En caso de que el Usuario considere que su Cuenta de Acceso, la contraseña o los medios de autenticación de dicha Cuenta han sido revelados o han sido puestos en peligro por personas no autorizadas, o bien, que alguien ha accedido a su Cuenta sin su consentimiento, deberá notificarlo inmediatamente a Aplazo, por sí mismo o a través de sus Administradores de Cuenta o Representantes Autorizados.

Aplazo se reserva el derecho de impedir el uso de los Servicios de la Plataforma a la Cuenta reportada por el Usuario, en caso de que existan motivos para creer que dicha Cuenta, su contraseña o los medios de autenticación han sido puestos en peligro, o cuando detecte actividad sospechosa en dicha Cuenta.

El Usuario también estará obligado a notificar de inmediato a Aplazo sobre cualquier aviso de terceros que el Usuario reciba y que pudiera afectar la capacidad de Aplazo para prestar los Servicios de manera efectiva o que pudiera incrementar la probabilidad de que se presentara una reclamación contra el Usuario o Aplazo en relación con los Servicios, como, por ejemplo, avisos de las autoridades fiscales u otras entidades gubernamentales, o bien, sentencias, resoluciones o cualquier otra clase de mandamientos judiciales con respecto a sanciones o errores relacionados con los Servicios.

X.- VERIFICACIÓN DE CUENTAS DE ACCESO.

Al crear una Cuenta de Acceso, el Usuario autoriza a Aplazo para obtener, verificar y registrar la información de la Cuenta, con el fin de asegurarse de que dicha Cuenta realmente pertenezca a un Usuario registrado en la Plataforma. Aplazo podrá solicitar el nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico y/o cualquier otra información que permita identificar fehacientemente al Usuario que haga uso de los Servicios de la Plataforma.

Aplazo podrá negar el acceso, suspender o cancelar, temporal o definitivamente, una Cuenta cuando existan elementos suficientes que le permitan determinar que dicha Cuenta ha sido “hackeada”, intervenida o violada, o bien, cuando descubra que la información contenida en dicha Cuenta es falsa o está alterada.

XI.- COMERCIOS AFILIADOS Y PRODUCTOS.

Los Usuarios registrados únicamente podrán adquirir a través de la Plataforma aquellos Productos que Aplazo y los Comercios Afiliados hayan acordado sujetar a los Servicios de Aplazo, por lo que Aplazo no podrá prestar sus Servicios en comercios que no estén afiliados con Aplazo y por ende vinculados con la Plataforma.

A fin de que los Usuarios tengan conocimiento sobre cuáles son las plataformas de comercio digital en las que Aplazo ofrece sus Servicios, Aplazo pone a su disposición una lista de Comercios Afiliados, la cual está disponible en la Plataforma. Los Usuarios podrán conocer cuáles son los Productos que se encuentran vinculados a la Plataforma y a sus Servicios a través de las páginas de internet de cada uno de los Comercios Afiliados.

El Usuario da aceptación a estos Términos y Condiciones y al aviso de privacidad de Aplazo así como al de sus comercios afiliados, aliados y proveedores de Aplazo.

XII.- DE LAS AMORTIZACIONES.

Los Usuarios que hayan sido acreditados por Aplazo quedarán obligados a restituir el importe total de la Transacción más una tarifa variable de entre el 8% (ocho por ciento) y 15% (quince por ciento) calculada sobre el monto de dicha Transacción, por concepto de Comisión por Servicio. El porcentaje de la Comisión por Servicio dependerá de cada Transacción, y se expresará en el respectivo Contrato de Crédito que se celebre electrónicamente entre las Partes.

El Usuario, al momento de ser acreditado por Aplazo deberá cubrir de forma inmediata el equivalente al 20% (veinte por ciento) del monto total de la Transacción más la Comisión por Servicio correspondiente, quedando obligado a liquidar la cantidad restante en 4 (cuatro) pagos de cantidades iguales, los cuales deberán ser efectuados a más tardar en la Fechas de Vencimiento.

Se considerarán Fechas de Vencimiento los días 15 (quince), 30 (treinta), 45 (cuarenta y cinco) y 60 (sesenta), contados a partir del día en que el Usuario haya recibido el crédito por parte de Aplazo. Los Usuarios podrán efectuar Pagos Oportunos anticipados sin que se genere ningún tipo de penalización o comisión adicional.

Los Pagos Oportunos se deberán realizar mediante transferencia electrónica de fondos, con tarjeta de débito, o por cualquier otra forma o medio de pago que Aplazo establezca para tal efecto. Los Usuarios que contraten los Servicios de Aplazo, deberán habilitar la funcionalidad de Pagos Automáticos. Los Pagos Automáticos serán efectuados por Aplazo en las Fechas de Vencimiento hasta cubrir el monto total de la Transacción más la Comisión por Servicio correspondiente.

En caso de que el método de pago ingresado por el Usuario carezca de fondos, o sea cancelado, o su tarjeta de débito sea reportada como extraviada o robada, o por cualquier otra situación, dicho método de pago no resulte válido y se impida a Aplazo realizar el cobro efectivo de los Pagos Oportunos, el Usuario quedará obligado a ingresar otro método de pago válido y con fondos suficientes, a más tardar un día antes de que se actualice la siguiente Fecha de Vencimiento/dentro de los 10 (diez) días siguientes al de la Fecha de Vencimiento correspondiente, y se le cobrarán, en su caso, las cantidades que se encuentren pendientes por cubrir.

Si el Usuario omite dar cumplimiento a dicha obligación, Aplazo podrá requerirle el pago de las cantidades vencidas y no pagadas mediante correos electrónicos, mensajes de texto, o bien, podrá acudir físicamente al domicilio del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan. Igualmente, Aplazo podrá reportar a dicho Usuario en el Buró de Crédito, sin perjuicio de que pueda cancelar o inhabilitar de forma definitiva la Cuenta de Acceso de dicho Usuario.

Aplazo concederá un periodo de gracia de 7 (siete) días naturales, contados a partir de la Fecha de Vencimiento para que los Usuarios realicen el Pago Oportuno correspondiente. Si después de transcurrido el periodo de gracia un Usuario no realizó el pago respectivo o no cubrió la totalidad de dicho pago, se le cobrará una Tarifa por Retardo del 40% (cuarenta por ciento) sobre el monto la **AMORTIZACIÓN** adeudada a dicha fecha, sin perjuicio de los intereses legales que, en su caso, correspondan. La Tarifa por Retardo en caso de incumplimiento aplicará por cada **AMORTIZACIÓN** que no se pague en tiempo y una vez transcurridos los 7 (siete) días naturales de plazo de gracia contados a partir de la Fecha del Vencimiento respectivo.

Aplazo se reserva el derecho de cobrar al Usuario moroso la totalidad del monto de la Transacción más la Comisión por Servicio, Tarifas por Retardo e intereses legales que correspondan. Asimismo, Aplazo se reserva el derecho de suspender, inhabilitar o cancelar, temporal o definitivamente, la Cuenta de Acceso del Usuario moroso, sin perjuicio de las acciones legales que, en su caso, correspondan. La suspensión, inhabilitación o cancelación de la Cuenta del Usuario incumplido no implicará, de ningún modo, la cancelación o condonación de las obligaciones de pago que este tenga pendientes por cubrir.

XIII.- DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CONTRACARGOS.

Las devoluciones y/o cancelaciones de Productos u órdenes de compra que realicen los Usuarios, deberán sujetarse a las políticas del Comercio Afiliado, por lo que Aplazo no se hace responsable de la aprobación o rechazo de dicha devolución o cancelación.

En caso de que el Comercio Afiliado apruebe la devolución o cancelación de un Producto o Productos, el Comercio Afiliado notificará tal situación a Aplazo para que, en su caso, realice el reembolso de los montos pagados por el Usuario, sin cobrar ninguna clase de penalización o comisión. Los reembolsos que, en su caso, Aplazo realice en favor del Usuario estarán sujetos a la información proporcionada por el Comercio Afiliado respecto a la devolución o cancelación de un Producto, Transacción u orden de compra.

En caso de cualquier controversia, reclamo, procedimiento o acción legal que se suscite entre un Usuario y un Comercio Afiliado con motivo de la devolución o cancelación de un Producto, Transacción u orden de compra, los Usuarios involucrados se obligan a sacar en paz y a salvo a Aplazo, y se obligan a eximirse de cualquier clase de responsabilidad.

XIV.- ACTIVIDADES PROHIBIDAS.

De manera enunciativa mas no limitativa, queda estrictamente prohibido a los Usuarios de la Plataforma incurrir en cualesquiera de las siguientes conductas:

- 1) Cometer cualquier clase de delito, o actividad que transgreda alguna ley, reglamento, código, disposiciones administrativas y, en general, cualquier clase de ordenamiento jurídico que rija en los Estados Unidos Mexicanos, incluidos estos Términos y Condiciones.
- 2) Realizar cualquier actividad u operación mercantil que implique una Transacción con o involucre:
 - a) Narcóticos, estupefacientes, esteroides, medicamentos o fármacos que requieran receta médica y, en general, cualesquiera otros productos que representen un riesgo para la seguridad del consumidor;
 - b) Accesorios para drogas;
 - c) Bebidas alcohólicas, cigarros o cualquier producto de naturaleza análoga;
 - d) Armas punzocortantes o de fuego, municiones, materiales explosivos o cualquier otro artículo que incite a la comisión de actos violentos o de algún delito;
 - e) Fuegos artificiales;
 - f) Productos robados, incluido contenido digital y virtual;
 - g) Huesos, órganos o residuos humanos;
 - h) Flora y fauna, silvestre o doméstica;
 - i) El fomento al odio, la violencia, la intolerancia racial u otras formas de intolerancia que sean discriminatorias o la explotación financiera de un delito;

- j) Pornografía o cualquier otra clase de artículos con contenido sexual; y,
 - k) Artículos que transgredan cualquier derecho de autor, marca comercial, de publicidad o de privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad de acuerdo con las leyes de cualquier jurisdicción.
- 3) Dar a conocer datos personales de terceros a través de cualquier tipo medio de comunicación (incluyendo, sin limitar, correo electrónico, mensajería digital o electrónica, redes sociales y/o cualquier otra clase de medios de comunicación o plataformas análogos).
 - 4) Realizar cualquier clase de propaganda o proselitismo de orden político, religioso o de cualquier otra clase que sea ajena a la Plataforma.
 - 5) Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Plataforma o los Servicios;
 - 6) Utilizar cualquier clase de software o dispositivos técnicos o electrónicos u otros procesos manuales o automatizados para “rastrear” o “hackear” cualquier página de la Plataforma;
 - 7) Extraer (*harvest*) o rascar (*scrape*) cualquier contenido de la Plataforma o de los Servicios;
 - 8) Intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de Aplazo o violar cualquier medida de seguridad o autenticación;
 - 9) Evitar, omitir, eliminar, desactivar, dañar, descifrar o evitar de cualquier forma cualquier medida tecnológica implementada por Aplazo o cualquiera de los proveedores de Aplazo o cualquier otro tercero (incluido otro Usuario) para proteger la Plataforma o los Servicios;
 - 10) Descargar cualquier clase de contenido o información de la Plataforma o los Servicios mediante el uso de cualquier motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo, que no sean el software y/o agentes de búsqueda proporcionados por Aplazo u otros navegadores web de terceros generalmente disponibles;
 - 11) Interferir con, o intentar interferir con, el acceso de cualquier Usuario, host o red, o usar cualquier dispositivo, software o rutina que pretenda dañar, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o comunicación, incluyendo, entre otros, a

través de enviar virus, sobrecargando, inundando, enviando spam o bombardeando por correo la Plataforma o los Servicios;

- 12) Recopilar, haciendo uso de la Plataforma o los Servicios cualquier clase de información personal de otros Usuarios sin su expresa autorización;
- 13) Suplantar o falsear la relación del Usuario con cualquier persona o entidad;
- 14) Participar en prácticas o actividades fraudulentas, engañosas o ilegales, o utilizar los Servicios para apoyar directa o indirectamente tales prácticas o actividades;
- 15) Alentar, asistir o permitir que cualquier otra persona lleve a cabo alguno o algunos de los actos anteriores.

En caso de que Aplazo advierta que algún Usuario haya incurrido en cualquiera de las actividades anteriormente señaladas, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la Cuenta de dicho Usuario de forma definitiva, sin que medie previo aviso, y sin perjuicio de las responsabilidades legales que, en su caso, correspondan.

XV.- OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Además de las obligaciones generales establecidas en estos Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan asumir las obligaciones siguientes:

- 1) No utilizar la Plataforma para cometer hechos ilícitos o conductas ilegales;
- 2) A realizar los Pagos Oportunos, Comisiones por Servicio y, en su caso, las Tarifas por Retardo que correspondan, con recursos procedencia lícita;
- 3) Mantener fondos suficientes en sus cuentas bancarias para hacer frente a las obligaciones que contraiga con Aplazo;
- 4) Compartir y/o comunicar únicamente información verídica, válida y que legalmente esté en posibilidades de transmitir, es decir, que no tenga alguna restricción contractual o por ministerio de ley;
- 5) Abstenerse de publicar o compartir información distinta a la requerida por Aplazo;

- 6) Abstenerse de revelar cualquier clase de información personal de terceros sin consentimiento previo y por escrito de la persona correspondiente;
- 7) Abstenerse de sustraer, anunciar, publicar o comerciar con cualquier tipo de información personal o comercial de otros Usuarios;
- 8) No manipular la Plataforma, los Servicios, los sistemas informáticos o técnicos de Aplazo;
- 9) Mantener, en todo momento, la confidencialidad de su contraseña, NIP o cualquier otro medio electrónico de verificación o autenticación;
- 10) No ceder, total o parcialmente, los derechos y obligaciones contraídas con motivo de la aceptación de estos Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo de Aplazo.

XVI.- MENSAJES ELECTRÓNICOS.

El Usuario, al proporcionar sus datos para la creación de una Cuenta de Acceso, acepta que Aplazo podrá enviarle mensajes de texto o correos electrónicos sobre la actividad de dicha Cuenta, así como para informarle sobre las actualizaciones de los Servicios, entre otros.

XVII.- ENLACES EXTERNOS.

A fin de que el Usuario tenga un mayor conocimiento de los presentes Términos y Condiciones, Aplazo puede poner a su disposición enlaces que lo redireccionarán a otros sitios o páginas web distintos de la Plataforma.

Dichos enlaces externos únicamente se proporcionan con fines informativos sobre temas de relevancia para que el Usuario comprenda de una mejor manera el funcionamiento de la Plataforma y de los Servicios.

Aplazo no tiene ningún control sobre el contenido o funcionamiento de dichas interfaces y, por tal motivo, no garantiza la integridad, seguridad o confiabilidad de los referidos sitios web, por lo que el Usuario, al acceder a ellos, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad. Aplazo no se hace responsable por los daños, perjuicios, errores, virus o cualquier tipo de daño o afectación que pueda sufrir el ordenador o dispositivo electrónico o digital con el que el Usuario haya accedido a dichos enlaces o sitios, así como tampoco se responsabiliza del robo o pérdida de información que sufra o pueda sufrir el Usuario al acceder a tales plataformas.

XVIII.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los Registros y Marcas, es decir, el contenido de la Plataforma, incluyendo su estructura, diseño, interfaces, bases de datos, texto, contenido digital, imágenes, videos, música, y todos los elementos gráficos que lo componen, etiquetas HTML (meta-tags), registros, patentes, derechos de autor, nombres comerciales, marcas, secretos industriales, mejoras industriales, y, en general, cualesquiera otros derechos de propiedad industrial e intelectual registrados a su favor o que de alguna forma tengan relación con la Plataforma, son propiedad exclusiva de Aplazo, por lo que los Usuarios se obligan a no realizar o llevar a cabo un uso indebido o no autorizado por parte de Aplazo. Este contenido está protegido por las disposiciones de la Ley de Propiedad Industrial, y por toda normativa texto nacional o internacional aplicable a la materia de propiedad intelectual.

Cualquier uso no autorizado realizado directamente por los Usuarios, o a través de algún tercero, respecto a cualesquiera de los Registros y Marcas de Aplazo, o acto de competencia desleal, generará la obligación de los Usuarios de pagar a Aplazo los daños y perjuicios que le ocasione, sin perjuicio de la infracción en la que incurra en términos de la Ley de la Propiedad Industrial y/o delitos en términos de la legislación penal que resulte aplicable.

Cualquier reproducción, distribución o uso de todo o parte del contenido de la Plataforma en cualquier forma, sin la autorización previa y por escrito de Aplazo, constituiría un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, y además de las consecuencias y sanciones previstas en el presente documento, será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento haya podido generar a Aplazo.

Los Usuarios, en relación con el uso de la Plataforma, se abstendrán de realizar las siguientes acciones directamente o través de terceros:

- 1) Extraer, utilizar o poner a disposición del público, elementos, o parte o la totalidad de la Plataforma y otras bases de datos visibles en ella, con fines comerciales o de otra índole.
- 2) Extraer o usar toda o parte de la información visible en la Plataforma, cuando dicha operación exceda el uso normal y privado de los servicios de Aplazo.
- 3) Explotar, comercializar o distribuir cualquier elemento de la Plataforma y cualquier otra base de datos.
- 4) Utilizar el software o procesos manuales para copiar la página web de la Plataforma o para registrar o recopilar información de estas páginas sin el consentimiento expreso previo y por escrito de Aplazo.

- 5) Usar dispositivos o software para crear bugs o errores, o interrumpir o intentar interrumpir el funcionamiento de la Plataforma.

XIX.- RESPONSABILIDAD.

Aplazo solamente se encarga de poner a disposición de los Usuarios una Plataforma virtual que les facilite la adquisición de determinados Productos mediante el otorgamiento de un crédito. La contratación de los Servicios de Aplazo es ajena a la relación contractual que se suscite entre los Usuarios y los Comercios Afiliados, por lo que los Usuarios deberán conocer los Términos y Condiciones que rijan la compraventa de bienes o la adquisición de los servicios que los Comercios Afiliados comercialicen en sus respectivas plataformas. Igualmente, Aplazo no garantiza la calidad, integridad, existencia, cantidad, funcionamiento, estado o legitimidad de dichos Productos. Debido a lo anterior, Aplazo no se hace responsable por el cumplimiento efectivo de todas y cada una de las obligaciones, comerciales y/o fiscales, que los Usuarios y/o los Comercios Afiliados asuman con motivo de la venta o adquisición de uno o más Productos.

El Usuario entiende, reconoce y acepta que, al realizar cualquier clase de transacción, negocio jurídico u operación mercantil con cualquiera de los Comercios Afiliados, lo hace bajo su propia responsabilidad, por lo que en ningún caso Aplazo será responsable por los daños y perjuicios que se generen con motivo de dichas operaciones. En caso de que algún Usuario inicie cualquier tipo de reclamo o acción legal en contra del Comercio Afiliado, los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen a Aplazo de cualquier clase de responsabilidad. En caso de que por cualquier situación se entable una demanda o se inicie cualquier tipo de controversia o procedimiento judicial o administrativo, o se afecte de alguna manera el patrimonio de Aplazo, el Usuario demandado deberá indemnizarla por los daños y perjuicios, gastos y costas, o cualquier otra clase de erogación que se genere con motivo de la misma.

Aplazo y los Comercios Afiliados son entidades independientes que colaboran para ofrecer al Usuario mayor comodidad en la adquisición de bienes o servicios, sin que esto implique una relación de sociedad o asociación, o de comisionistas o mandatarios, o de empleador y empleado o cualquier otra clase de relación laboral entre Aplazo y los Comercios Afiliados, por lo que el Usuario entiende, reconoce y acepta que Aplazo no es responsable por fallas en los sistemas, plataformas o interfaces de los Comercios Afiliados, así como de los posibles errores o defectos en el desempeño de sus actividades.

Aplazo no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio, pérdida o robo de datos o información que se suscite por fallas en el sistema, en el servidor o en internet, o en los enlaces externos a los que acceda el Usuario. Aplazo tampoco se hace responsable por cualquier virus que

podría infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o de las plataformas de los Comercios Afiliados o de los enlaces externos que Aplazo ponga a disposición de los Usuarios. Los Usuarios no podrán atribuirle ningún tipo de responsabilidad a Aplazo ni exigir el pago por daños y perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. Aplazo no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. El sistema puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas en internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Aplazo, en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Aplazo no es responsable de la veracidad de los datos o información asentada por los Usuarios al momento de crear una Cuenta de Acceso. Aplazo tampoco se hace responsable por la actividad que los Usuarios realicen en la Plataforma, por lo que cada uno de los Usuarios entiende, reconoce y acepta que es el único responsable de las actividades que realice en la Plataforma a través de su Cuenta, salvo prueba en contrario.

XX.- CONDICIONES ADICIONALES DE USO.

Aplazo podrá establecer Condiciones Adicionales de Uso a los presentes Términos y Condiciones, las cuales formarán parte integrante de estos. Las Condiciones Adicionales de Uso serán aplicables a determinados Servicios, tales como promociones particulares u otros beneficios o funcionalidades que Aplazo ponga a disposición de los Usuarios para una finalidad en específico. En caso de conflicto entre los presentes Términos y Condiciones las Condiciones Adicionales de Uso, prevalecerán estas últimas sobre los primeros.

XXI.- TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS.

El uso de los Servicios de la Plataforma y las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones continuarán vigentes hasta que cualquiera de las Partes los dé por terminados. Los Usuarios podrán dar por terminados los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, dando de baja o cancelando su Cuenta de Acceso. Por su parte, Aplazo podrá dar por terminados estos Términos y Condiciones en cualquier momento y por cualquier circunstancia.

Además del derecho de terminación anterior, Aplazo podrá cancelar o dar de baja una Cuenta de Acceso; o suspender o restringir el acceso del Usuario a la Plataforma o a cualquier Servicio; o dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de que medie aviso previo y por escrito, en cualquiera de los casos siguientes:

- Incumplimiento o violación, total o parcial, de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario o de las obligaciones específicas establecidas en la **Cláusula de las Obligaciones del Usuario**;
- Conductas ilícitas o indebidas que el Usuario realice en la Plataforma, y que puedan provocar, directa o indirectamente, algún tipo de responsabilidad jurídica para Aplazo;
- Que el Usuario falsifique o altere cualquier dato o información contenido en su Cuenta o en la Cuenta de otros Usuarios, o que haya participado en prácticas fraudulentas o engañosas o actividades ilícitas;
- Cuando el Usuario realice alguna de las conductas prohibidas de las enunciadas en la **Cláusula de las Actividades Prohibidas** de estos Términos y Condiciones.

Aplazo no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los gastos, costos, pérdidas, daños, penalizaciones o responsabilidades que se deriven o estén relacionadas con la terminación de los Términos y Condiciones.

Tras la terminación de cualquiera de los Servicios y/o la terminación de los Términos y Condiciones, el derecho del Usuario a acceder y utilizar dichos Servicios se cancelará automáticamente. Una vez cancelada una Cuenta, Aplazo podrá eliminar cualquier tipo de contenido, información o registro de actividad referente a dicha Cuenta.

Si al momento en que Aplazo suspenda, cancele o restrinja, total o parcialmente, una Cuenta, existieren obligaciones pendientes por cumplir, dicha suspensión, cancelación o restricción no implicará la eliminación o cancelación de tales obligaciones, sino que estas subsistirán y seguirán siendo exigibles hasta su total cumplimiento.

Debido a que la contratación Aplazo implica una relación con los Comercios Afiliados, puede suceder que alguno o algunos de dichos Comercios Afiliados suspendan o inhabiliten, temporal o definitivamente la cuenta de acceso que el Usuario haya creado en sus plataformas, o bien, que los Comercios Afiliados decidan dejar de prestar sus servicios en favor del Usuario cuando consideren que éste ha infringido las leyes aplicables o los términos y condiciones de uso de sus plataformas respectivas, por lo que Aplazo no se hace responsable por tal situación, quedando subsistentes las obligaciones que el Usuario tenga pendientes por cubrir en favor de Aplazo.

XXII.- NO DISCRIMINACIÓN.

Aplazo no discrimina a ningún Usuario por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, nacionalidad, condición física o socioeconómica, ni por ninguna otra circunstancia o particularidad.

XXIII.- ESTIPULACIONES DIVISIBLES.

En caso de que cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones sea nula o inaplicable por o como resultado de la determinación judicial de cualquier autoridad o tribunal, las Partes acuerdan que dicha determinación no implica la nulidad o inaplicabilidad del resto de las Cláusulas. Sin perjuicio de los derechos específicamente otorgados en cualquier otra parte de estos Términos y Condiciones, las Partes acuerdan remplazar dicha disposición nula o inaplicable por una disposición válida y aplicable que permita, en la medida de lo posible, cumplir con los propósitos económicos y de negocios de las disposiciones que hayan sido declaradas nulas o inaplicables.

XXIV.- MODIFICACIONES.

Aplazo podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En caso de que Aplazo realice cualquier modificación a estos Términos y Condiciones, informará al Usuario mediante la publicación de dichas modificaciones en la Plataforma. Es importante que el Usuario revise los Términos y Condiciones cada vez que estos sean modificados por Aplazo, a fin de estar en aptitud de oponerse a tales modificaciones, de lo contrario, Aplazo considerará que el Usuario ha aceptado dichas modificaciones y, consecuentemente, estará obligado a cumplir con ellas. En caso de que el Usuario no acepte quedar obligado por las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones, no podrá continuar utilizando la Plataforma o los Servicios ofrecidos por esta.

XXV.- JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación mexicana y, para cualquier disputa o controversia que surja como consecuencia de la interpretación, alcances, ejecución y/o cumplimiento de estos, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o competencia que, por razón de su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa pudiera corresponderle.

XXVI.- CONSENTIMIENTO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.

El Usuario acepta expresamente manifestar su conformidad y consentimiento con los presentes Términos y Condiciones a través de medios electrónicos, en específico, mediante un Número de Identificación Personal (NIP), el cual tendrá la misma validez y eficacia que la firma

autógrafa, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 80 del Código de Comercio, en relación con el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Asimismo, el Usuario entiende, reconoce y acepta que, para poder tener acceso a los Servicios de la Plataforma, Aplazo podrá solicitarle dicho NIP, a fin de verificar la identidad del Usuario.

Al momento de formar parte de la comunidad de Aplazo, en cualquier calidad, manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, sin que medie algún vicio de la voluntad.